

Wofür wir stehen: Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen mit Innovationskraft, Qualitätsanspruch und konsequenter Dienstleistungsorientierung. Wir analysieren Anforderungen, planen strukturiert und setzen passende Lösungen zuverlässig um. Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit sind fester Bestandteil jeder Leistung.

Unsere Werte

Glaubwürdigkeit, Verlässlichkeit und Kontinuität prägen unser Handeln. Wir halten Zusagen ein, stehen zu Entscheidungen und handeln intern wie extern verantwortungsvoll und berechenbar.

So arbeiten wir zusammen

Unsere Leistung entsteht im **Team**. Wir unterstützen uns, sichern Vertretungen ab, sorgen für klare Übergaben und arbeiten **pünktlich, zuverlässig und lösungsorientiert**. Kritik erfolgt sachlich, respektvoll und konstruktiv.

Verantwortung, Sicherheit & Kundenfokus

Wir handeln **sicher, gesundheitsbewusst, nachhaltig und kundenorientiert**. Mit Arbeitsmitteln, Material, Energie sowie allen uns anvertrauten Räumen, Schlüsseln, Zugangsdaten, Geräten, Fundsachen und Informationen gehen wir **sorgfältig, diskret und verantwortungsvoll** um. Die Einhaltung von **Datenschutz, Vertraulichkeit, Kundenrichtlinien** und vertraglichen Vorgaben ist für uns selbstverständlich. Wir kommunizieren **kurz, klar und rechtzeitig**, geben wichtige Informationen weiter, dokumentieren Absprachen nachvollziehbar und nutzen **Hinweise, Fehler und Verbesserungsvorschläge** zur Weiterentwicklung. Wer **Probleme, Unsicherheiten** oder **Regelverstöße** in gutem Glauben anspricht, **handelt** richtig und darf daraus keine Nachteile erfahren.

Qualität im Alltag

Wir arbeiten nach klaren **Standards** und prüfen unsere Leistungen regelmäßig selbst anhand der geltenden Vorgaben. Unser Grundsatz: **frühzeitig erkennen, aktiv handeln, sauber dokumentieren und kontinuierlich verbessern**.

Respekt und Wertschätzung

Wir begegnen Kolleginnen, Kollegen und Ansprechpartnern mit **Respekt, Wertschätzung und Fairness** – unabhängig von Funktion, Herkunft, Sprache, Religion, Alter oder Einsatzort. Auch in belastenden Situationen bleiben wir **professionell, höflich und fair**.

Führung & Eigenverantwortung

Führung bedeutet, **Orientierung** zu geben, **Verantwortung** zu übertragen, Leistung anzuerkennen und klare Erwartungen zu formulieren. Führungskräfte entscheiden fair, geben Feedback und handeln konsequent bei Abweichungen. Gleichzeitig gilt: **Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutz** sind Aufgabe von uns allen. **Mängel, Risiken** und Verbesserungspotenziale werden frühzeitig gemeldet, dokumentiert und nach Möglichkeit mit Lösungsvorschlägen verbunden

Null-Toleranz gegenüber Grenzverletzungen

Diskriminierung, Mobbing, Drohungen, Belästigung, sexualisierte Kommentare, grenzüberschreitende Bemerkungen oder unerwünschte Nähe haben bei uns keinen Platz. Wer Grenzen überschreitet, muss mit klaren, fairen und nachvollziehbaren Konsequenzen rechnen.