Geschäftsbericht 2019



Gies Dienstleistungen ist ein innovatives, mittelständisches
Dienstleistungsunternehmen. Mit den Geschäftsfeldern
Catering | Gebäudereinigung | Funktions- & Servicedienste,
deckt das Unternehmen den gesamten Anforderungsrahmen infrastruktureller Facilityleistungen ab.
Mit rund 4.600 Mitarbeiter/innen, bundesweit in 15
Niederlassungen, sind die Service- und Leistungs-

konzepte immer in Ihrer Nähe erreichbar.



Gies Dienstleistungen... since 1970

Wir werden 2020 FÜNFZIG Jahre alt, oder sagen wir jung! Viele sagen, 50 ist das neue 30! Bekannt ist – mit 50 ist man in den "besten Jahren". Hier verbinden sich langjährige Erfahrung und Expertise mit dem Wunsch, weiterhin zu gestalten und kreativ zu sein. Also keine schlechten Voraussetzungen für die Zukunft.



Michael, David-Christopher, Helmut, Götz & Adrian Gies

DIE ANFÄNGE

Heute würde man es ein Start-up-Unternehmen nennen. Damals war es mehr Zufall, als Planung. Gegründet wurde das Unternehmen als 1-Mann-Betrieb, Ende der 60er Jahre. Oskar Gies, damals Versicherungskaufmann, sah für sich und seine Familie in seinem Job wenig Potenzial. Also kaufte er im Eisenwarenladen eine Stehleiter und einen Eimer (Baumärkte gab es zu dieser Zeit noch nicht), Glasreinigungswerkzeug wurde per Post bestellt, mit einer 3-wöchigen Lieferzeit. Und schon wurde in Marburg und Umgebung mit einer 2-Mann-Kolonne Schaufenster gereinigt. Schon bald kamen als Auftraggeber namhafte Unternehmen wie die Ferrero OHG und die Behringwerke dazu – das Unternehmen wuchs stetig.

DIE 2. GENERATION

Die 2. Generation mit den Söhnen Helmut, Michael und Götz Gies übernahmen Anfang der 80er Jahre wichtige Positionen im Unternehmen. Helmut Gies schloss zudem 1979 die Gebäudereinigermeisterprüfung als »Bundesbester« ab.

Aus der örtlichen Gebäudereinigung wurde so ein regional tätiges Unternehmen, mit mehreren Niederlassungen in Hessen. Die ersten Krankenhäuser und Universitätskliniken zählten zu den Auftraggebern. Mit der Wiedervereinigung konnte das Unternehmen bundesweit aufgestellt werden.

In den 90er Jahren wurde mit dem St. Vincenz-Krankenhaus Limburg die erste Servicegesellschaft (51%/49%) gegründet. Eine der ersten in der Bundesrepublik, eine von vielen, wie sich im späteren Geschäftsverlauf zeigen sollte.

UND HEUTE

Wir haben uns entwickelt...

- ... von 2 Mitarbeitern auf heute 4.600 Mitarbeiter
- ... von 100.000 DM Umsatz auf heute 115.000.000 Euro pro Jahr
- ... von einer örtlichen Gebäudereinigung zur Unternehmensgruppe mit 15 Niederlassungen und 12 Tochtergesellschaften
- ... vom "Fensterputzer" zum Dienstleistungsunternehmen mit einer breiten infrastrukturellen Angebotspalette

2 | Geschäftsbericht 2019 www.giesdl.de

WAS BRINGT DIE ZUKUNFT

Die 3. Generation mit Adrian, David-Christopher, Marco und Angela steht in den Startlöchern. Sukzessiv, gut geplant und mit großer Unterstützung der Familie und den Führungskräften, sind wir erneut im Generationswechsel.

Die Gesichter werden andere sein, die Personen jünger. Was uns wichtig ist, ist die Fortführung der Firmenphilosphie – die auch in der 3. Generation unumstritten ist:

- → Wir wollen für unsere Auftraggeber Mehrwert schaffen!
- Die Mitarbeiter des Unternehmens sind die wertvollsten
 Ressourcen, die wir haben!
- Klassische Tugenden wie Glaubwürdigkeit, Verlässlichkeit und Kontinuität, gepaart mit hoher Innovationskraft, gehören zu unseren Grundsätzen!

NACHHALTIGKEIT ALS ERFOLGSMODELL

Nachhaltigkeit ist eines der Schlagworte unserer Zeit. Nachhaltigkeit wird als Erfolgsmodell für Probleme propagiert.

Nachhaltigkeit war und ist schon immer das Prinzip unseres mittelständischen Familienunternehmens. Nachhaltigkeit bringt Erfolg, wie die Entwicklung unseres Unternehmens beweist. Nachhaltigkeit bringt auch erhebliche Vorteile, z. B. für unsere Auftraggeber in langjährigen Geschäftsbeziehungen.

- Wenn man die Anforderungen und den Auftraggeber kennt, wenn man verbindlich Aufgaben und Projekte erfolgreich durchführt.
- Wenn gegenseitiges Vertrauen Grundlage der Geschäftsbeziehung ist, ergeben sich langfristige und nachhaltige Erfolge.

Wir schaffen Mehrwert bei Auftraggebern – sehen Sie hierzu auch unsere Artikel »Studentenwerk Frankfurt« und »Agaplesion gAG«.

Innovationen und Entwicklungen

Die Gies DL Firmengruppe blickt auf ein zufriedenstellendes Geschäftsjahr 2019 zurück.

Im Wesentlichen ist die Geschäftsentwicklung 2019 ein Abbild der vorherigen Jahre.

MARKT- UND UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

Die Wettbewerbssituation auf dem Dienstleistungsmarkt ist nach wie vor groß. Unser Unternehmen hat 2019 einige, in der Umsatzgröße bedeutende EU-weite Ausschreibungen hinzu gewonnen. Darüber hinaus konnten wir vorhandene Aufträge, die neu ausgeschrieben wurden, erfolgreich verteidigen. Damit hat sich die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens auch 2019 bestätigt.

Die Arbeitsmarktsituation ist nach wie vor äußerst angespannt. Dies betrifft sowohl Reinigungskräfte als auch Mitarbeiter für Küchen und Servicebereiche. Schwierig ist der Gewinn neuer qualifizierter und belastbarer Leitungsmitarbeiter in allen Dienstleistungssegmenten.

Durch ein gutes Betriebsklima, faire Vergütung und Wertschätzung unserer Mitarbeiter sowie attraktive Entwicklungsmöglichkeiten für unsere Führungskräfte, konnten wir die Defizite im Arbeitsmarkt auch 2019 erfolgreich kompensieren.

VORSCHAU 2020

Gesellschafter und Geschäftsführer gehen davon aus, dass sich die Entwicklung des Marktes sowie des Unternehmens im vergangenen Geschäftsjahr auch 2020 fortsetzen wird.

Nicht abzuschätzen sind dabei allerdings die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Auslastung und die Ergebnisse im Unternehmen.

www.giesdl.de Geschäftsbericht 2019

HINWEIS:

Der Geschäftsbericht 2019 ist ein Rückblick auf die Ergebnisse des vergangenen Jahres. Nicht berücksichtigt wurden in den Prognosen und Perspektiven die Auswirkungen der Coronakrise, die alle Menschen, Einrichtungen und Unternehmen vor außerordentliche Herausforderungen stellt.

Wir wissen zurzeit nicht, welche Aufträge im Verlauf der Krise reduziert oder komplett ausgesetzt werden.

Wir werden in den Kliniken und Pflegeeinrichtungen neue Aufgaben übernehmen und unsere Auftraggeber qualifiziert und loyal unterstützen.

Der Gies Pandemieplan regelt für alle hygienisch relevanten Bereiche unter Berücksichtigung der Auflagen des RKI desinfizierende Maßnahmen sowie den Schutz von Patienten und Mitarbeitern.

GESAMTUMSATZ 115.053.000 € 27.567.000 62.083.000 €

EINE STARKE ENTWICKLUNG

Managementaufträge bei Gies DL.

Ein wesentlicher Teil der Personal-, Qualitäts- und Ergebnisverantwortung der Unternehmensgruppe wird über die Erteilung von Managementaufträgen, beispielsweise für infrastrukturelle Dienstleistungen für Kliniken und Pflegeeinrichtungen, generiert.

DIE STRUKTUR

Die Unternehmensgruppe besteht gegenwärtig aus 15 Gesellschaften. Neben fünf Tochterunternehmen, wie beispielsweise die Gies Catering und die Cleantec GmbH, bestehen Beteiligungen in 10 Servicegesellschaften.

Öffentliche Einrichtungen, insbesondere Kliniken und Träger stationärer Senioreneinrichtungen, nutzen die Möglichkeiten mit dem steuerlichen Organschaftsmodell mehrwertsteuerfreie Dienstleistungen für ihre Einrichtungen zu gewinnen.

Gies DL übernimmt dabei die »treuhändische« Verantwortung über die Prozesse in z.B. 100% Servicegesellschaften unterschiedlicher Trägerschaften.

Anfragen und Aufträge steigen in diesem Geschäftsfeld überproportional. Eine interessante Marktentwicklung die zeigt, dass fachliche **Expertisen** und **Erfahrungen** bei der Gestaltung infrastruktureller Dienste in Kliniken und Pflegeeinrichtungen unersetzbar sind, um gute wirtschaftliche Ergebnisse zu erzielen. Diese Expertise wird zurzeit verstärkt in 100 % Dienstleistungsgesellschaften von Klinken oder Senioreneinrichtungen genutzt.

Expertisen, die aufgrund des Fachkräftemangels in 100% Servicegesellschaften oft nicht in der notwendigen Qualität oder im ausreichenden Umfang vorhanden sind und dadurch bei den Fachunternehmen »eingekauft« werden.

UMSÄTZE NACH UNTERNEHMEN & AUFTRAGSSTRUKTUR 62.083.000 € Gies Dienstleistungen und Tochterunternehmen 25.401.000 € Beteiligungen an Servicegesellschaften Die Personal-, Qualitäts- und Ergebnisverantwortung in Managementverträgen

Geschäftsbericht 2019 www.giesdl.de

Unsere Zielgruppen

Unser Unternehmen erbringt hochwertige Dienstleistungen für Kliniken und Senioreneinrichtungen, Industrie, Verwaltungen und Bildungseinrichtungen.

ERLÖSE AUS DIENSTLEISTUNGEN

...für Kliniken und Senioreneinrichtungen

= 79.458.000 €

Mehr als 25.000 Patienten, Besucher, Gäste und Mitarbeiter in über 100 Einrichtungen nutzen täglich die Hygiene-, Verpflegungs- und Serviceleistungen der Unternehmensgruppe. Wir wissen - Patienten, Bewohner und Besucher, die sich in den von uns betreuten Kliniken und Senioreneinrichtungen wohlfühlen, sind der beste Werbeträger und werden die Einrichtungen sowie deren Serviceleistungen gerne weiterempfehlen.

Dies betrifft ein frisches, schmackhaftes Speisenangebot, umfassende Hygiene und Sauberkeit sowie einen hohen Serviceanspruch in den Funktionsdiensten.

...für Industrie und Verwaltungen

= 20.826.000 €

So unterschiedlich die Anforderungen unserer Kunden in Industrie und Verwaltung auch sein mögen - Sie haben die Gewissheit, sich beruhigt auf ihr Kerngeschäft konzentrieren zu können. Ob die Reinigung der Verwaltungsgebäude und der Produktionshallen, die Mitarbeiterverpflegung im Betriebsrestaurant oder die Reinigung und Wartung von Produktionsanlagen - unser Anspruch ist stets, Höchstleistungen in Qualität und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.

...für Universitäten, Schulen und Bildungseinrichtungen

= 11.358.000 €

Ein Geschäftsfeld mit großer Bedeutung für Gies Dienstleistungen. Das Unternehmen verantwortet bundesweit in 23 Universitäten, Fachhochschulen und Forschungseinrichtungen Reinigungs- und Servicearbeiten.

...für sonstige Dienstleistungen

3.411.000 €

wie Glas- und Sonderreinigungen, Kehr- und Winterdienste, Logistik und Hausmeisterdienste sowie verschiedene Funktionsdienste in Büro, Verwaltung und Betrieben.

DIE UMSATZSTÄRKSTEN DIENSTLEISTUNGEN

- → Kliniken und Senioreneinrichtungen 69,06 %
- Industrie und Verwaltung 18,10 %
- → Universitäten, Schulen & Bildungseinrichtungen 9,87 %
- → Sonstige Dienstleistungen 2,97 %

VOM GESAMTUMSATZ 115.053.000 €

Geschäftsbericht 2019 www.giesdl.de



Zehnjähriges Jubiläum der »MainSWerk Service GmbH«

Studentenwerk Frankfurt am Main feiert zehnjähriges Jubiläum der Tochtergesellschaft MainSWerk Service GmbH (Auszug aus der Homepage des Stundenwerk Frankfurt am Main):

31.10.2019

Im Oktober 2009 hat das Studentenwerk Frankfurt am Main zusammen mit der GIES Dienstleistungen GmbH ein Unternehmen für Reinigungsdienstleistungen gegründet:

die MainSWerk Service GmbH. Gleich zehn Angestellte sind von der ersten Stunde an dabei. Ein besonderer Dank gilt Herrn Erich Frankenberger als Bereichsleiter und Herrn Reinhard Raabe als Prokurist der Service GmbH für ihre ebenfalls zehnjährige Treue.

Vor ziemlich genau 10 Jahren haben wir unsere Tochtergesellschaft MainSWerk Service GmbH gegründet. Die Zusammenarbeit mit der GIES Dienstleistungen GmbH ist seither geprägt von einer herausragenden Professionalität und Zuverlässigkeit. Als Anstalt des öffentlichen Rechts ist eine hohe Reinigungsqualität für unsere Verpflegungsbetriebe, aber auch für unsere Studierendenwohnheime und unsere Verwaltungsräume ein unersetzliches Fundament. Ermöglicht wird dies nicht zuletzt aufgrund der außerordentlichen Loyalität und der engen Bindung der Beschäftigten: Gleich zwölf Mitarbeiter leisten der MainSWerk Service GmbH vom ersten bis zum heutigen Tage an treue Dienste. Konrad Zündorf,

GF Studentenwerk Frankfurt am Main & MainSWerk Service GmbH

Mittlerweile beschäftigt die MainSWerk Service GmbH 49 Mitarbeiter und ist für eine Gesamtfläche von ca. 40.000 m² verantwortlich. Dank der stets fruchtbaren und verlässlichen Zusammenarbeit werden die hohen Hygienevorschriften in den öffentlichen Flächen der Verpflegungsbetriebe mit einer gleichbleibend hohen Qualität der Reinigungsdienstleistungen erfüllt. Die Gründung der Tochtergesellschaft bringt im Gegensatz zur Zusammenarbeit mit Fremdfirmen weitere Vorteile mit sich:

Die Angestellten der GmbH entwickeln eine wesentlich stärkere Bindung an das Studentenwerk Frankfurt am Main. Aus der gesteigerten Identifikation mit der Arbeit resultiert wiederum eine höhere Motivation der Angestellten, was sich positiv auf die Arbeitsqualität und die Zuverlässigkeit auswirkt.

Auch finanziell hat sich die Gründung der GmbH positiv ausgewirkt. Grund dafür ist der effizientere Mitarbeitereinsatz, der wegfallende Unternehmermargenaufschlag auf in Anspruch genommene Leistungen und der günstigere Einkauf von Verbrauchsmaterialien.

"Gerade in der heutigen Zeit ist eine kontinuierliche Zusammenarbeit über mittlerweile zehn Jahre hinweg etwas Außergewöhnliches. Dies entspricht unserer Unternehmensphilosophie, nach der für uns Glaubwürdigkeit, Kontinuität und Verlässlichkeit das oberste Gut darstellen.

Das Studentenwerk Frankfurt am Main teilt alle diese Werte und wir möchten weiter mithelfen, dessen Wettbewerbsfähigkeit zu sichern und weiter auszubauen.",

so Götz Gies, einer von vier vertretungsberechtigten Geschäftsführern der GIES Dienstleistungen GmbH.

Möglich wurde die GmbH-Gründung durch das Studentenwerksgesetz von 2006, welches in §3 Aufgaben, Absatz 4, den Studentenwerken erlaubt, sich an anderen Unternehmen zu beteiligen bzw. selbst Unternehmen zu gründen.

Das Studentenwerk Frankfurt am Main ist seit der Gründung mit 51 % der Stimmrechtsanteile Hauptgesellschafter der MainSWerk Service GmbH.

Geschäftsbericht 2019 www.qiesdl.de

Managementauftrag bei der AGAPLESION Reinigungsgesellschaft Nord und Süd

Reinigungsmanagement für über 100 Einrichtungen bundesweit.

Die gemeinnützige Aktiengesellschaft AGAPLESION ist eine Gesellschaft, deren Werte auf der über 150-jährigen Tradition der Diakonie basieren. Der Gesundheitskonzern für alle Generationen und Lebensphasen betreibt bundesweit über 100 Einrichtungen, darunter über 20 Krankenhäuser und 50 Wohn- und Pflegeeinrichtungen.

Das Ziel der AGAPLESION gAG ist es, innovative, zeitgemäße Lösungen im Health Care Bereich mit den traditionellen Werten der Diakonie zu verbinden. Zeitgemäße Lösungen in Verbindung mit den Werten der Diakonie, gilt es auch in den infrastrukturellen Diensten für Kliniken und Pflegeeinrichtungen zu etablieren. Dabei unterstützt Gies Dienstleistungen seit Jahren den Gesundheitskonzern in mehr als 100 Einrichtungen mit dem Know-how und der Expertise eines Klinikdienstleisters mit über 40 Jahren Erfahrung.

LEISTUNGSVERZEICHNIS FÜR KLINIKEN OPTIMIERT

In einem halbjährlichen Workshop gemeinsam mit der **AGAPLESION HYGIENE**,

INSTITUT FÜR HYGIENE UND UMWELTMEDIZIN,

Herrn Priv.-Doz. Dr. med. habil. Bernhard Jahn-Mühl (Leiter AGAPLESION HYGIENE) und Frau Dr. Annemarie Stroh (stellvertretende Leiterin AGAPLESION HYGIENE), mit Pflegedienstdirektion, Funktionsdiensten und des technischen Dienstes wurde ein Leistungsverzeichnis erarbeitet unter Berücksichtigung neuester hygienischer Anforderungen, welches die Schnittstellen und Aufgaben zwischen Pflege, Technischem Dienst und Reinigung eindeutig beschreibt. Das innovative Element ist dabei, das Leistungsverzeichnis nicht aus Sicht eines Dienstleisters zu formulieren, sondern dass alle Anforderungen der Flächendesinfektion – vom Fußboden bis zum Infusomaten – einzeln betrachtet und zusammengeführt werden. Bei der Hygiene gibt es keine Kompromisse. Durch zielgenaue Aufgabenbeschreibungen konnten die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen gewahrt werden.

Gies Dienstleistungen bringt dabei ihr Know-how zur Unterstützung der AGAPLESION Reinigungsgesellschaften ein, z.B. bei...

- ... der Erstellung und Einführung einheitlicher Leistungsverzeichnisse, getrennt nach Kliniken und Pflegeeinrichtungen unter Berücksichtigung individueller Abweichungen;
- ... der Leistungsbewertung und Gestaltung der Prozesse, Reinigungsreviere und Arbeitsanweisungen;
- ... der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems inklusive Reklamationsmanagement zur Sicherung von Hygiene und Kundenzufriedenheit;
- ... der Einrichtung neuer Objekte, Optimierung vorhandener Objektorganisationen, Arbeitsschutz und einem kontinuierlichem Schulungsmanagement.

Gemeinsam mit unseren Partnern gewährleistet Gies DL positive Jahresergebnisse.

TICKETSYSTEM VOR DER INSTALLATION

Innovative, zeitgemäße Lösungen auf digitaler Basis – mit der **CAFM Software Cockpit|FM** für Reinigungsarbeiten werden zukünftig alle Prozesse rund um die Reinigungsaufgaben in den Kliniken des Konzern gesteuert.

Cockpit FM bietet beispielsweise ein Auftragsmanagement (Ticketsystem) für die Bettenaufbereitung, die Beauftragung von Schlussdesinfektionen und Sonderleistungen.

Cockpit FM verantwortet Raumbücher und beinhaltet neben vielen Workflows für z.B. Arbeitssicherheit und Schulungen ein digitales Qualitätsmanagementsystem.

www.giesdl.de Geschäftsbericht 2019 7

Die Servicegesellschaft – ein Erfolgsmodell

Helmut Gies. Geschäftsführer der Gies Beteiligungs GmbH, im Interview mit der Redaktion: → Gies Dienstleistungen hat 1998 mit dem St. Vincenz Krankenhaus in Limburg die erste Servicegesellschaft für Reinigungs- und Verpflegungsaufgaben in Hessen nach dem 51/49% Modell gegründet.

Wie sehen Sie heute nach fast 25 Jahren das Organschaftsmodell?

"Das Modell einer steuerlichen Organschaft hat sich bewährt. Es gibt heute kaum noch Kliniken, die nicht zur Reinigung oder Verpflegung eine Servicegesellschaft beauftragt haben. Das Modell fahren mittlerweile nicht nur Kliniken und Pflegeeinrichtungen.

Die Deutsche Bahn, Studentenwerke oder kommunale Einrichtungen betreiben Servicegesellschaften, um vorsteuerfreie Dienstleistungen zu nutzen. Auch die Schnittstelle zu den Finanzämtern ist mittlerweile unproblematisch. Beide Seiten wissen um

die Kriterien, die einzuhalten sind."

→ Wie viele Servicegesellschaften hat Gies Dienstleistungen gegründet und gibt es noch Potenzial für weitere Gründungen?

"Gies Dienstleistungen hat seit 1998 21 Servicegesellschaften mit dem Modell 51% (Klinik/Einrichtung etc.) und 49% (Gies Dienstleistungen) gegründet. Damit gehören wir zu den Top 5 der Dienstleister, die in der Bundesrepublik als Mindergesellschafter das fachliche Management in Servicegesellschaften verantwortet.

Potential zur Gründung neuer Gesellschaften mit Kliniken und Pflegeeinrichtungen sehe ich zurzeit weniger. Wie Eingangs geschildert, ist der Markt gesättigt, potenzielle Zielgruppen (Kliniken) haben sich eingerichtet."



SEIT 1998

21 Servicegesellschaften mit Gies DL gegründet!

Geschäftsbericht 2019 www.giesdl.de → Bei dem 51/49% Modell verantwortet der Mindergesellschafter, in der Regel der Dienstleister – das Fachunternehmen, die fachliche Leitung. Welche Vor- oder Nachteile sehen Sie im Vergleich zu einer 100% Gesellschaft ohne fachlichen Partner?

"Vor- und Nachteile ergeben sich bei beiden Modellen. Es wird wenig überraschen, dass wir als Gies Dienstleistungen die Vorteile bei einer 51/49 % Organschaft sehen.

Unsere Erfahrung zeigt: eine 100% Gesellschaft »schwimmt im eigenen Wasser«. Die Prozesse innerhalb der Gesellschaft und damit die Kostenentwicklung sind nicht den Innovationen des Marktes unterworfen. Der fehlende Wettbewerbsdruck macht auf Dauer die Gesellschaft unproduktiv. Die Vorsteuerersparnis wird dadurch aufgezehrt.

In letzter Zeit häufen sich Anfragen und Ausschreibungen, mit dem Ziel, 100% Gesellschaften wieder wettbewerbsfähig zu gestalten. Mittlerweile konnte unser Unternehmen in vielen Einrichtungen optimieren und eine »neue« Wirtschaftlichkeit herausarbeiten. Unsere Erkenntnis aus diesen Aufträgen: Bei 100% Gesellschaften fehlt es häufig an Transparenz. Es fehlen marktgerechte Leistungsvorgaben. Es mangelt an Produktivität und es fehlt an fachlicher Expertise."

→ Wie können Sie in »Ihren« Gesellschaften diese Entwicklung verhindern? "Gies Dienstleistungen muss sich im »Tagesgeschäft« bewähren und wettbewerbsfähig bleiben. Unsere Unternehmensentwicklung zeigt, dass wir Innovationen aufgreifen und umsetzen. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse nutzen auch unsere Partner in den Servicegesellschaften."

→ Können Sie das konkretisieren?

"Für uns ist Transparenz in den Gesellschaften die Basis aller Dinge. Wir haben 2019 in »unseren« Gesellschaften die CAFM Software Cockpit|FM der Firma OrangeBIT in Abstimmung mit den Hauptgesellschaftern installiert. Das Ziel: Alle Prozesse sind dokumentiert und bewertet. Ein Marktvergleich ist jederzeit möglich. Darüber hinaus: Gies Dienstleistungen gewährleistet neben der Qualität auch die wirtschaftlichen Ergebnisse der Gesellschaft. Sollte sich im Budget der Servicegesellschaft ein Defizit ergeben, gleichen wir dies zu 100% aus.

WIR GEWÄHRLEISTEN

»Budgettreue« Verluste werden von Gies DL ausgeglichen!

www.giesdl.de Geschäftsbericht 2019 9

SCHULUNG IST WERTSCHÖPFUNG & ANERKENNUNG

Die digitale GIES Schulungsakademie

Die Schulungen sowie Fort- und Weiterbildungen unserer Mitarbeiter sind uns wichtig! Wissen bedeutet: selbstbewusste Mitarbeiter, Erhöhung des Verantwortungsgefühls und letztendlich gute Leistungen für unsere Auftraggeber.

WAS BEDEUTET DAS KONKRET?

Verpflichtend bei Gies DL sind jährlich mind. 2 Schulungstermine für alle Mitarbeiter ausgerichtet auf die speziellen Anforderungen des Auftraggebers bzw. der jeweiligen Zielgruppe.

Dafür stellt unsere neue digitale Schulungsakademie Inhalte und Themen zur Verfügung. Über unsere Unternehmenssoftware Cockpit FM haben alle administrativen Ebenen an 365 Tagen/24 Stunden Zugang zu den Schulungsangeboten. Dabei werden ab 2020 verstärkt zielgruppenorientierte, teilweise selbst produzierte Videos für eine schnelle und verständliche Vermittlung der Inhalte eingesetzt.

Die Gies Schulungsakademie stellt zurzeit digital oder im »klassischen« Schulungsformat Power-Point, Schulungsangebote für Mitarbeiter zur Verfügung.

Geschäftsbericht 2019 www.giesdl.de

proCare Tage2019

Jährlich bietet Gies DL für Leitungsmitarbeiter ein fachlich anspruchsvolles Fortbildungsangebot an – die proCare Tage.

Dazu sind auch Leitungsmitarbeiter unserer Tochtergesellschaften, Servicegesellschaften und Managementaufträgen eingeladen.

2019 fand die 2-Tages-Schulung für Leitungskräfte im H4 Hotel Frankfurt am Main statt. Rund 80 Kollegen/innen ab der administrativen Ebene »Objektleitungen« waren zu praxisnahen Themen eingeladen.

Traditionell großes Interesse weckten die Themen Arbeitsrecht und Mitarbeiterführung. Weitere Themen waren Reinigungstechniken und -abläufe, Arbeitsschutz, QM-Audits, Qualitätsmanagement und Hygiene.



Nachhaltigkeit bei Gies DL

4 Punkte für mehr Umweltschutz!

Als mittelständisches Familienunternehmen ist Nachhaltigkeit in allen Handlungen seit jeher Bestandteil unserer Firmenphilosophie. Dies betrifft sowohl Personalentscheidungen, als auch Investitionen und die Unternehmensstrategie.

Gies DL möchte 2020 seinen Beitrag zur Energiewende und zum nachhaltigen Umgang mit Ressourcen leisten. Wir haben beschlossen:

- Optimierung des Energie-/Heizungsverbrauches in der Zentrale und den Niederlassungen durch Nutzung neuer optimierter Regeltechniken (Chips).
- Installation einer Photovoltaikanlage (ca. 400m²) zur vollständigen Deckung des Stromverbrauches im Zentralgebäude.
- Bei Neu- oder Ersatzanschaffung von PKW werden wir, wenn es logistisch möglich ist, Elektrofahrzeuge oder Plug-In-Hybrid KFZ den Verbrennungsmotoren vorziehen.
- Der Verbrauch von Reinigungschemie wird unternehmensweit über Dosiersysteme gesteuert, um Verbrauchsmengen zu reduzieren.

Aus Gründen der Lesbarkeit, wurde in diesem Geschäftsbericht die männliche Form gewählt!

MÖCHTEN SIE MEHR ÜBER DIE ANGEBOTE VON GIES DIENSTLEISTUNGEN ERFAHREN?

,

LETZTE NEWS:

Pünktlich zum 50. jährigen Jubiläum von Gies DL tritt unsere Internetpräsenz in einem neuen und frischen Gewand auf.

Besuchen Sie uns auf www.giesdl.de und informieren Sie sich z.B. in unserem Blog über die neuesten Entwicklungen im Facility-Management!





SPRECHEN SIE MIT UNS: Verkaufsleitung Nord/West

Stefan Deichmeier

Telefon (02242) 917 92 0 Telefax (02242) 917 92 22 VerkaufNordWest⊚giesdl.de



Verkaufsleitung Süd/Ost Marco Zierke

Telefon (069) 348 256 65 Telefax (069) 707 601 95 VerkaufSuedOst@giesdl.de

proCare plus – das als Mitglied der RAL Gütegemeinschaft entwickelte Verpflegungskonzept für eine hohe Patientenzufriedenheit in Kliniken

proCare top – das nach den RKI Richtlinien zertifizierte Reinigungskonzept für Kliniken
 proCare service – gastronomisch orientierte Service- und Funktionsdienste für Kliniken

proVita plus – nach den MDK-Qualitätsanforderungen zertifizierte Verpflegungslösungen für stationäre Senioreneinrichtungen

proVita top – nach den MDK-Qualitätsanforderungen zertifizierte Reinigungslösungen für stationäre Senioreneinrichtungen

proVita service – nach den MDK-Qualitätsanforderungen zertifizierte Hauswirtschaftslösungen für stationäre Senioreneinrichtungen

Scandic Reinigungssystem – das optimierte Reinigungssystem für Industrie und Verwaltung Gies Erlebnis Catering – betriebliche Erlebnisgastronomie für Industrie und Verwaltung Weil Frische sich lohnt – innovative Verpflegungslösungen für Kliniken

Servicegesellschaften - steuerliche Organschaften. Das Konzept von Gies Dienstleistungen

