



**Helmut Gies,**  
Geschäftsführer  
Gies Dienstleistungen,  
Stadttalendorf.  
Bild: Gies



**Lothar Lengacher,**  
Leiter Verkauf  
bei Liebelt,  
Lippstadt.  
Bild: Liebelt



**Thomas Klinkert,**  
Geschäftsführer  
Operations  
Hectas  
Deutschland,  
Wuppertal.  
Bild: Hectas

## Gebäudedienstleister und ihr Einsatz in Senioreneinrichtungen

# Hoher Anspruch, ehrgeizige Ziele

Altenpflege ist ein Wachstumsmarkt. Das bietet Chancen auch für die Reinigungsbranche. Vertreter von drei Dienstleistern berichten, wie sie die Situation einschätzen und die Sache angehen.

### ► Helmut Gies, Geschäftsführer Gies Dienstleistungen

Die demografische Entwicklung, anhaltender Kostendruck und steigender Wettbewerb werden den Markt der stationären Altenhilfe weiterhin bestimmen. Durch die Qualitätsvorgaben beispielsweise des Medizinischen Diensts der Krankenkassen (MDK) werden Leistungen in den Einrichtungen reglementiert wie in keinem zweiten Bereich. Die unangemeldeten Transparenzberichte des MDK bewerten öffentlich neben der Pflege auch Serviceleistungen wie Reinigung und Hygiene.

Die Situation, Serviceleistungen in hoher Qualität zu günstigen Kosten zu erbringen, verlangt nach innovativen Lösungen und dem fachlichen Know-how eines Dienstleisters. Dabei geht es nicht alleine um die Reinigung von Flächen und des Umfeldes der Bewohner. Erfolgreiche Konzepte müssen aus unserer Sicht die gesamten Leistungen für Unterkunft und Verpflegung einer Senioreneinrichtung im Auge haben. Dies beginnt mit der Haustechnik, berücksichtigt die Reinigung, bietet seniorenrechtliche Verpflegung, Wäscheservice, Alltagsbegleitung und Wohnbereichsservice. Durch die Vernetzung aller hauswirtschaftlichen Dienste ergeben sich interessante wirtschaftliche Vorteile für die Einrichtung.

Verstärkt durch die schwierige Personalsituation der Altenpflegeeinrichtungen werden sich Einrichtungsleitungen noch stärker ihrer Kernaufgabe Pflege zuwenden und periphere Leistungen den Profis übertragen. Gies Dienstleistungen konzentriert sich seit fast 30 Jahren auf Reinigungs-, Verpflegungs- und hauswirtschaftliche Dienste für stationäre Senioreneinrichtungen. Wir haben hochwertige Dienstleistungskonzepte entwickelt, welche die Qualitätsvorgaben des MDK, der Deutschen Gesellschaft für Ernährung,

des Robert Koch-Instituts etc. berücksichtigen. Dabei eröffnen wir für unsere Auftraggeber neue finanzielle Gestaltungsmöglichkeiten – beispielsweise durch die Einhaltung der finanziellen Vorgaben der Kostenträger. Oft können diese sogar unterschritten werden. Unser Unternehmen verantwortet Reinigungsleistungen oder die gesamten Hotelleistungen in zurzeit 40 Einrichtungen. Erfolg hat man allerdings nur, wenn man sich mit der Thematik „stationäre Pflegeleistungen“ intensiv auseinandersetzt. Die Anforderungen sind hoch. Es gilt, neben der Erfüllung seiner Aufgaben immer das Umfeld der Bewohner, die Würde des Menschen und die Philosophie des Trägers zu beachten und diese zur Grundlage des eigenen Dienstleistungsverständnisses zu machen.

### ► Lothar Lengacher, Leiter Verkauf bei Liebelt

Die Reinigung von Seniorenheimen und sonstigen Pflegeeinrichtungen wird in Zukunft einen immer höheren Stellenwert erlangen. Durch die demografische Entwicklung wird der Anteil an alten und pflegebedürftigen Menschen stark zunehmen. Dies bedeutet, dass auch die Gebäudedienstleistung in diesem Bereich wachsen wird. Die Reinigung von Senioreneinrichtungen wird durch unser Unternehmen schon seit Jahrzehnten durchgeführt. Der Anteil am Gesamtgeschäft liegt bei uns bei rund zehn Prozent, wobei wir durchaus noch erhebliches Wachstumspotenzial sehen.

Bei der Reinigung in Seniorenheimen ist vieles zu beachten: Reinigungsverfahren, -mittel und Geräte müssen den hohen Anforderungen an Sauberkeit und Hygiene entsprechen. Desinfektionspläne, Hygieneschulungen sowie ein reibungslos funktionierendes Qualitätsmanagement sind für diese Einrichtungen uner-

## NATÜRLICHE REINHEIT, DIE MAN SEHEN KANN.

### Wachstumsmarkt Altenpflege: Eine Chance für Ihre Firma?

Auch Ihre Meinung ist gefragt – in unserer Onlineumfrage auf [www.rationell-reinigen.de](http://www.rationell-reinigen.de). Wachstumsmarkt Altenpflege: Eine Chance für Ihre Reinigungsfirma? Auf Ihre Antworten sind wir gespannt!

lässlich. Die Reinigung sollte außerdem in die zeitlichen Abläufe der Einrichtung eingegliedert werden, um einen störungsfreien Ablauf zu gewährleisten. Durch den Einsatz geschlossener Reinigungswagen ist eine sichere Aufbewahrung der Reinigungsschemie gegeben. Außerdem ist gut geschultes, diskretes und freundliches Personal unbedingt erforderlich. Unsere Hoffnung besteht natürlich auch darin, dass der allgemeine Kostendruck den Markt nicht für vermeintliche Profis und Billiganbieter öffnet, sondern mit den Anbietern auch immer über deren tatsächliche Qualifikation sowie entsprechende Referenzobjekte gesprochen wird. Auf der Messe „Altenpflege“ werden wir in diesem Jahr als Aussteller aber nicht mehr präsent sein, da wir als regionaler Anbieter unsere Marketing- und Verkaufsstrategie entsprechend ausrichten werden.

#### ► Thomas Klinkert, Geschäftsleitung Operations Hectas Deutschland

Die tägliche systematische Reinigung und sorgfältige Desinfektion in Seniorenheimen gehört zu den Kerngeschäftsfeldern von Hectas. Da aufgrund der demografischen Entwicklung die Zahl dieser Einrichtungen steigt, nimmt auch der Bedarf an effizienten Hygienelösungen deutlich zu. Daher sehen wir ein enormes Wachstumspotenzial im gesamten Health-Care-Sektor. Die Reinigung im Pflege- und Krankenhausbereich machte im vergangenen Jahr europaweit rund 11 Prozent unseres Umsatzes aus.

In kaum einer Branche sind die Hygieneanforderungen so hoch wie in der Altenpflege. Für ein Seniorenheim ist es eine große Herausforderung, seine oft immunschwachen Bewohner vor Ansteckungen und Epidemien zu bewahren. Die beste Prävention besteht in täglicher Unterhaltsreinigung und regelmäßiger Desinfektion. Hectas ist auf das Gesundheitswesen spezialisiert und sorgt dafür, dass dieser hohe Anspruch erfüllt wird. Insbesondere Betreiber von Seniorenheimen können bei uns alle Leistungen aus einer Hand bekommen und sich somit ganz auf die Versorgung der Senioren konzentrieren. Konkret befreien wir den Auftraggeber bei Personalbeschaffung, Materialeinkauf und Dienstplanerstellung von zeitintensiven Aufgaben. Gemeinsam mit der Heimleitung entwickeln unsere Fachberater einen bedarfsgerechten Hygieneplan. Ziel ist es, Arbeitsabläufe zu optimieren, Einsparpotenziale zu erkennen und das Hygieneniveau zu steigern. Sollte dennoch einmal eine Infektionskrankheit ausbrechen, übernimmt unser Notfallservice das Interventionsmanagement und führt etwa Akutdesinfektionen durch. Das Qualitätsmanagementsystem von Hectas ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Wir dokumentieren die erbrachten Leistungen und machen sie für den Auftraggeber transparent. So können der Kunde und wir als Dienstleister fortlaufend kontrollieren, ob die Hygieneanforderungen optimal erfüllt werden. ■

rationell reinigen | [heike.holland@holzmann-medien.de](mailto:heike.holland@holzmann-medien.de)

### Das neue Programm zur nachhaltigen Textilhygiene.

- Saubere und effiziente Waschergebnisse.
- Höchste Werterhaltung der Textilien.
- Maximale Umweltschonung.
  - Ganzheitliche ökologische Konzipierung.
  - Positive Beeinflussung der CO<sup>2</sup> Klimabilanz durch Forcierung des Einsatzes von Rohstoffen auf regenerativer Basis.
  - Besonders gute Abbaubarkeit.
  - Recyclefähige Verpackungen.



Interessiert ?  
Sie finden uns auf  
[www.green-care.eu](http://www.green-care.eu)