



Das proCare Konzept steht für Hygienesicherheit und Patientenzufriedenheit

Verpflegung Reinigung Service

Mit den proCare Dienstleistungs- und Servicekonzepten bieten wir Ihnen innovative Lösungen mit hohen Qualitätsansprüchen zu wirtschaftlich günstigen Konditionen.

Allgemeines

Wertschätzung und Motivation

An Mitarbeiter* im Dienstleistungsgewerbe werden heutzutage hohe Anforderungen gestellt:

Eine hohe Servicebereitschaft, Verbindlichkeit in der Aufgabenerfüllung sowie Zuverlässigkeit und Einsatz.

Dies erreichen wir nur durch eine große Wertschätzung der Mitarbeiter und gezeigte Anerkennung ihrer Leistung. Darüber hinaus stärken wir jeden Mitarbeiter durch 2 x jährliche, aufgabenbezogene Schulungsmaßnahmen. Die GIES Schulungsakademie verfügt über insgesamt 28 digitale und analoge Schulungsangebote mit Qualifizierungs- und Abschlusszertifikaten.

Wissen macht stark

www.giesdl.de/unternehmen/gies-schulungsakademie



Qualitätsmanagement

Kommunikation und Struktur für eine hohe Servicequalität. Transparente Strukturen und detaillierte Prozessbeschreibungen sowie ein hoher Verantwortungsgrad unserer Mitarbeiter bilden die Basis einer erfolgreichen und hochwertigen Dienstleistung.

Unsere Dienstleistungen sind zertifiziert nach:

- ✓ DIN ISO 9001 ✓ DIN ISO 14001 ✓ DIN ISO 45001
- ✓ Qualitätsverbund Gebäudedienste
- ✓ ServiceQ

Wir nutzen das digitale Qualitätsmanagementsystem Cockpit | FM, basierend auf DIN ISO 2829.

Digitalisierung im Dienstleistungsbereich

Die rapide Entwicklung fachbezogener Softwarelösungen macht es möglich eine hohe Transparenz in den Prozessen zu erreichen sowie wirtschaftliche Vorteile offenzulegen, die wir gerne an unsere Auftraggeber weitergeben.

Wir wissen:

Der Mensch prägt nach wie vor das Ergebnis einer Serviceleistung. Die Digitalisierung mit fachspezifischen Softwarelösungen bietet den Mehrwert von denen unsere Auftraggeber profitieren.



Digitalisierte Prozess- und Budgetsicherheit im Verpflegungsbereich

cockpit|FM

Das Managementtool für die Gebäudereinigung

DYNAMED

Das eigene Logistikunternehmen in der Klinik



* M/W/D

Guter Geschmack verbindet

Frisch ist gesünder

Umfragen und empirische Untersuchungen stellen seit Jahren fest: Neben einem kompetenten ärztlichen Dienst und zuvorkommender Pflege, ist die Attraktivität der Speisenangebote entscheidend bei der Wahl einer Klinik. Eine abwechslungsreiche Küche leistet darüber hinaus einen wichtigen Beitrag für die Genesung der Patienten.

Wir legen Wert auf einen hohen Frischeanteil und ein qualitativ hochwertiges und ernährungsphysiologisch ausgewogenes Speisenangebot.



Frisch schmeckt einfach besser

Das proCare plus Verpflegungskonzept von Gies Catering legt großen Wert auf einen hohen Frischeanteil, berücksichtigt regionale und saisonale Angebote und bietet passgenaue, zukunftsorientierte Lösungen für Ihren Verpflegungsbereich.

Frisch ist bezahlbar

Gerne beweisen wir Ihnen, dass eine effizient aufgestellte Frischküche gegenüber anderen Verpflegungsformen wie z. Bsp. „Cook and Freeze“ oder „Sous Vide“ wirtschaftlich absolut vergleichbar ist. Voraussetzung sind eine optimierte Prozessgestaltung der Arbeitsabläufe und ein professionelles Einkaufsmanagement. Das proCare plus Verpflegungskonzept nutzt dazu eine professionelle Software, welche tagesaktuell eine Preis/Leistung-Analyse aller kostenrelevanten Artikel und angebotenen Produkte der Lieferanten ausweist und somit einen Best-Price-Vergleich mit den größten Effekten ermöglicht. Darüber hinaus verhandelt und bewertet GIES Catering die Einkaufskonditionen jährlich neu.



Sie wollen Budgetsicherheit?

Wir rechnen nach der Belegung Ihrer Klinik ab. Und das in vertraglich festgelegten Preisen. Die Ermittlung der BKT erfolgt über eine Schnittstelle zum KIS.

Das Plus:

Gastronomieservice für Patienten und Mitarbeiter

Informieren Sie sich hier: www.giescatering.de



Das nach RKI / KRINKO Empfehlungen zertifizierte Reinigungskonzept

Hygiene im Fokus der Öffentlichkeit

Hygiene, Reinigung und Desinfektion stehen seit Jahren im Fokus der Öffentlichkeit. Ein gepflegtes, sauberes Erscheinungsbild hat erheblichen Einfluss auf die öffentliche Bewertung einer Klinik.

Wir bieten neben der Hygienesicherheit, erhebliche betriebswirtschaftliche Vorteile und durch eine hohe Produktivität – günstige Konditionen.



Unser Hygienekonzept – geprüft und sicher

Das **proCare top** Reinigungskonzept ist nach den Empfehlungen und Richtlinien zur Krankenhausreinigung des Robert-Koch Institutes (KRINKO) zertifiziert.

Das **proCare top** Reinigungskonzept bietet wirtschaftliche Vorteile

Hygiene und Sauberkeit lassen keine Kompromisse zu. Trotzdem ist es möglich, Budgetgrenzen einzuhalten und marktgerechte Konditionen zu erzielen.

Mit dem Ziel optimale wirtschaftliche Ergebnisse zu erzielen, richtet sich unser **proCare top** Reinigungskonzept nach den individuellen Besonderheiten eines jeden Auftrages.

Denn jede Klinik hat andere bauliche und räumliche Voraussetzungen. Ausstattung und Bodenbeläge sind je nach Bauteil unterschiedlich. Durch die individuelle Bewertung eines jeden einzelnen Raumes, einer Abteilung, eines Bauteils und der Wahl des geeigneten Reinigungsverfahren gestalten wir effiziente Prozesse und erreichen somit günstige Konditionen.

Digitaler 360° Rundumblick

Mit der CAFM Software Cockpit | FM bietet Gies Dienstleistungen über ein cloudbasiertes Web-Portal seinen Auftraggebern eine umfassende Transparenz hinsichtlich Auftragsorganisation

und Auftragsabläufe. Dieses Instrument ermöglicht ein strukturiertes, nutzungsabhängiges Beauftragungswesen (Ticketsystem) sowie eine digitale Abrechnung der Reinigungsleistungen. Die digitale Qualitätserfassung mittels Smartphones oder Tablets und der monatliche / jährliche Qualitätsbericht generieren zudem verlässliche Benchmarks für den Auftraggeber.

Wir rechnen nach tatsächlichem Aufwand ab

Unser Cashback Angebot für Sie.

Digitalisierte Prozesse bieten auch bei der Gebäudereinigung in Kliniken Vorteile hinsichtlich Transparenz und Abrechnung. Die CAFM Software **Cockpit | FM** von GIES Dienstleistungen erlaubt maßgenaue Abrechnung nach den individuellen Ereignissen vor Ort.

www.orangebit.de



Servicequalität – Der erste Augenblick entscheidet

Wie in einem guten Hotel

Patienten und Gäste die sich in Ihrem Haus wohlfühlen, sind der effektivste Werbeträger für Ihre Klinik und werden Sie gerne weiterempfehlen.

Pforte, Rezeption, Patientenbegleitdienst oder Stationshilfsdienste zeichnen sich durch Aufmerksamkeit, Freundlichkeit, ein angenehmes Erscheinungsbild und eine hohe Servicebereitschaft aus.

Wir bieten Freundlichkeit, eine angenehme Erscheinung und eine hohe Servicebereitschaft – Voraussetzungen für ein positives Meinungsbild.



Der erste Eindruck

Es ist eine Lebenserfahrung: Oftmals entscheidet der erste Augenblick über eine positive oder negative Bewertung. Diesen ersten Augenblick positiv zu gestalten, gehört zu den wesentlichen Eigenschaften der Servicekräfte von GIES DL.

Service ist wertvoll

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Freundlicher Service kostet nicht die Welt. Gies DL nutzt für seine Servicekräfte arbeitsmarktgerechte Tarife des Hotelgewerbes und optimiert mit dem Managementsystem „ServiceQ“ die Servicebereitschaft der Mitarbeiter.

Service- und Funktionsdienste sind prozessoptimiert

Auch im Service der Funktionsbereiche ergeben sich wesentliche wirtschaftliche Vorteile durch eine effiziente Prozessgestaltung. Dabei setzt **proCare service** auf den Einsatz geeigneter Softwarelösungen.

Die von uns verantworteten Logistikleistungen werden innerhalb einer Klinik von einer digitalen Plattform minutengenau gesteuert.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Die Vorteile einer digitalen Disposition von Logistikleistungen liegen auf der Hand:

- ✓ Effiziente Ressourcennutzung durch intelligente und praxisgerechte Dispositionsalgorithmen
- ✓ Sofortige Berücksichtigung von Auftragsveränderungen
- ✓ Schnelle und transparente Nachvollziehbarkeit von durchgeführten Aufträgen
- ✓ Möglichkeit einer unterschiedlichen Priorisierung von eingehenden Aufträgen z. B. nach Stationen, Abteilungen, Personalauslastung, Tages- und Nachtschichten etc.
- ✓ Durch Entlastung des Disponenten kann zusätzliche Zeit für Qualitätsüberwachung und Problemlösungen freigelegt werden

Die Lösung – eine gemeinsame Service-GmbH

Die Servicegesellschaft

Das zeitgemäße Organisationsmodell – zur Kosten- und Prozessoptimierung und zur Vermeidung der Mehrwertsteuerbelastung auf Dienstleistungsaufträge – ist die Gründung einer Servicegesellschaft.

Die gemeinsame Gesellschaft von Auftraggeber und Dienstleister verbindet die betriebswirtschaftlichen Vorteile und Professionalisierungseffekte des Outsourcing von Dienstleistungen mit den steuerlichen Vorteilen einer eigenen Gesellschaft (Steuerliche Organschaft).

Sprechen Sie mit mir über die Chancen und Risiken.

David Gies

Geschäftsführer, Unternehmensjurist

Zuständig für Servicegesellschaften und Beteiligungen



Die Vorteile einer Servicegesellschaft durch das Konzept von Gies Dienstleistungen

- ✓ Keine Mehrwertsteuerbelastung auf Dienstleistungsaufträge.
- ✓ Die Vergabe der Dienstleistungen an die eigene Gesellschaft befreit den Träger von administrativem und kaufmännischem Aufwand.
- ✓ Die volle Konzentration auf die Kernkompetenzen des Trägers wird ermöglicht.
- ✓ Gies Dienstleistungen garantiert die absolute Budgetsicherheit der beauftragten Leistungen. Sollten sich im Geschäftsjahr Verluste ergeben, werden diese zu 100 % von Gies Dienstleistungen ausgeglichen.
- ✓ Die Einführung eines „Haustarifvertrages“ in der Gesellschaft ermöglicht die Nutzung arbeitsmarktgerechter Konditionen und bietet die Chance, motivierende und flexible Entlohnungskonzepte einzuführen.

Verantwortung und Risikoübernahme

Durch den kontinuierlichen Know-how Transfer über den Dienstleister profitiert die Gesellschaft von marktgerechten und wettbewerbsfähigen Konditionen und Entwicklungen.

Die Servicegesellschaften der Gruppe nutzen die Einkaufskonditionen von Food- und Non-Food-Artikeln sowie die Finanzierungskonzepte für Public-Private-Partnership Modelle des Unternehmens.



Wir bieten Kompetenz

Gies Dienstleistungen erbringt seit mehr als 50 Jahren Hotel- und Facilityleistungen für Kliniken und stationäre Senioreneinrichtungen.

Mehr als 12.000 Patienten und Bewohner in über 80 Einrichtungen nutzen täglich die Hygiene-, Verpflegungs- und Serviceleistungen des Unternehmens.

Vor der Übernahme von Serviceleistungen analysieren wir die Prozessabläufe und zeigen Ihnen neue Wege und Möglichkeiten auf, Prozesse zu optimieren, Kosten zu reduzieren und Dienstleistungsstandards zu erhöhen.

Unsere erfahrenen Fachberater entwickeln für Sie ein Gesamtkonzept aus transparenten Arbeitsabläufen und klaren Verantwortungsbereichen. Dies ermöglicht Synergieeffekte, die Ihnen wirtschaftlichen Erfolg garantieren.

Sprechen Sie uns an:



Verkaufsleitung Nord/West
Stefan Deichmeier

Telefon 02242/ 91792-0
Telefax 02242/ 91792-22
VerkaufNordWest@giesdl.de



Verkaufsleitung Süd/Ost
Marco Zierke

Telefon 06428/ 9241-0
Telefax 06428/ 9241-92
VerkaufSuedOst@giesdl.de

ISO 14001
Zertifiziertes Umweltmanagementsystem
www.tuev-sued.de/ms-zert *

ISO 45001
Zertifiziertes Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit
www.tuev-sued.de/ms-zert *

ISO 9001
Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem
www.tuev-sued.de/ms-zert *

QUALITÄTSVERBUND
GEBÄUEDIENSTE®

iki
Institut für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle GmbH

* Geltungsbereich siehe Zertifikat GIES DL



Gies Dienstleistungen GmbH

Oderstraße 21-23
35260 Stadtallendorf
info@giesdl.de
www.giesdl.de



Gies Catering GmbH

Oderstraße 21-23
35260 Stadtallendorf
info@giescatering.de
www.giescatering.de