



GESCHÄFTSBERICHT 2010

Gies Dienstleistungen ist ein gastronomisch orientiertes Dienstleistungsunternehmen. Mit den Geschäftsfeldern Catering | Gebäudereinigung | Personaldienstleistungen deckt das Unternehmen den gesamten Anforderungsrahmen infrastruktureller Serviceleistungen ab.

Mit mehr als 4.300 Mitarbeitern/innen, bundesweit in 12 Niederlassungen, sind die Service- und Leistungskonzepte immer in Ihrer Nähe erreichbar.

Vorgelegt von Herrn Helmut Gies
Geschäftsführer der Gies Dienstleistungen GmbH
und verantwortlich für Servicegesellschaften,
Vertrieb und Marketing



Gies Dienstleistungen blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr zurück

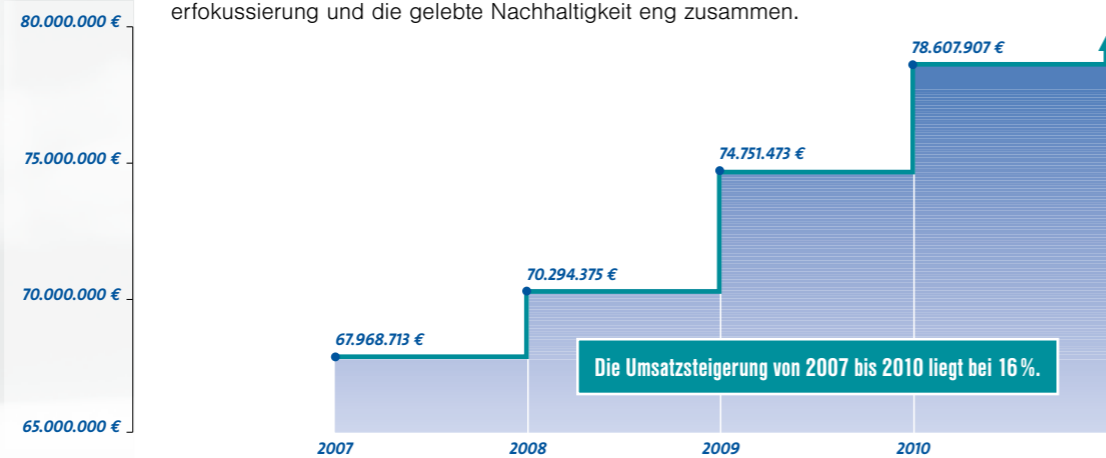
Die Unternehmensziele konnten trotz der Auswirkungen der Finanz- und Wirtschaftskrise erreicht werden. Die Umsatzentwicklung lag auch 2010 wesentlich über dem Branchendurchschnitt.

DIE ERGEBNISSE

	ERGEBNIS 2010
UMSATZ FIRMENGRUPPE	78.607.907 €
UMSATZENTWICKLUNG	+ 5,20 %
MITARBEITERANZAHL	4305

DIE ENTWICKLUNG

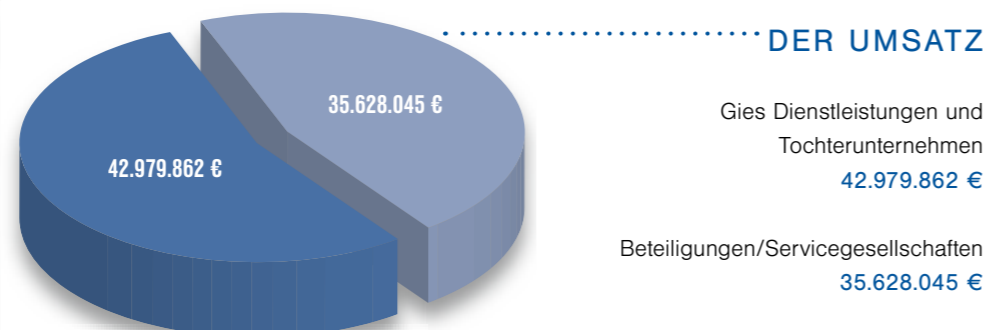
Kontinuierliches Wachstum zeichnet die Geschichte des Unternehmens seit seiner Gründung 1970 aus. Für uns gehören ein angemessenes, organisches Wachstum, eine klare Mitarbeitereffokussierung und die gelebte Nachhaltigkeit eng zusammen.



DIE STRUKTUR

Die Unternehmensgruppe besteht zurzeit aus 19 Gesellschaften. Neben den 100% Tochterunternehmen Gies Catering GmbH, Cleantec GmbH und der in,serv - Gesellschaft für infrastrukturelle Serviceleistungen, bestehen Beteiligungen an aktuell 15 Servicegesellschaften.

Insbesondere Kliniken und Träger stationärer Senioreneinrichtungen nutzen die Möglichkeit, mit dem steuerlichen Organschaftsmodell mehrwertsteuerfreie Leistungen für ihre Einrichtungen zu gewinnen.



DER UMSATZ

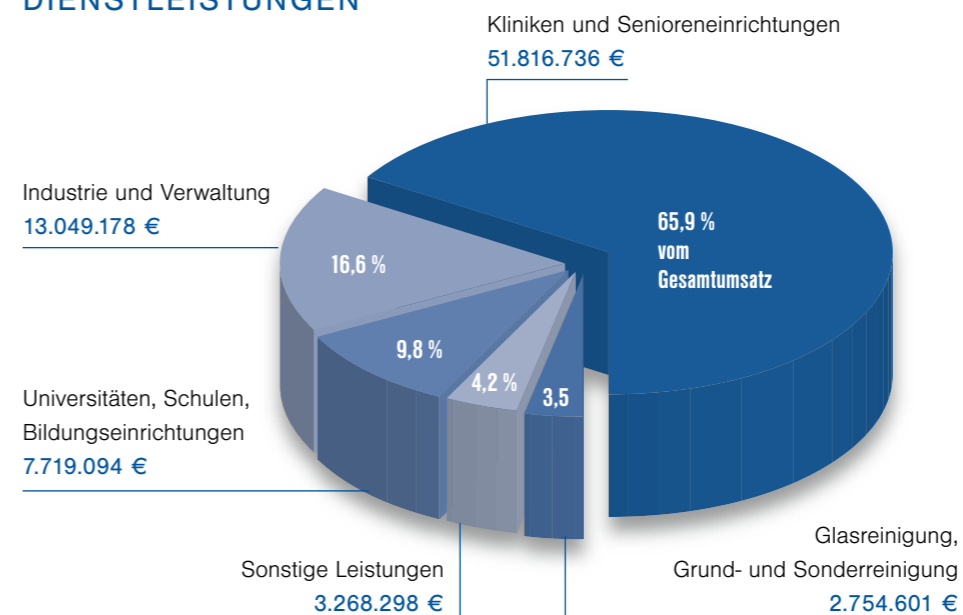
Gies Dienstleistungen und Tochterunternehmen: 42.979.862 €
 Beteiligungen/Servicegesellschaften: 35.628.045 €

Die Ausrichtung

Unser Unternehmen erbringt hochwertige Dienstleistungen für Kliniken und Senioreneinrichtungen, Industrie, Verwaltungen und Bildungseinrichtungen.

Erlöse aus Dienstleistungen für Kliniken und Senioreneinrichtungen Die Konzentration auf unsere Zielgruppe Kliniken und Senioreneinrichtungen ist erfolgreich. Der Zuwachs von 15 % gegenüber dem Vorjahr belegt die Attraktivität unserer Dienstleistungskonzepte für Kliniken und Senioreneinrichtungen.	=	51.816.736 €
Erlöse aus Dienstleistungen für Industrie und Verwaltungen Unser zweit stärkstes Dienstleistungssegment konnte sich auch 2010 dem gesamtwirtschaftlichen Trend nicht völlig entziehen. Die Finanz- und Wirtschaftskrise ist auch im vergangenen Geschäftsjahr spürbar. Wir gehen davon aus, dass wir mit einem neuerlichen Rückgang von 11,80 % die Talsohle erreicht haben.	=	13.049.178 €
Erlöse aus Dienstleistungen für Universitäten, Schulen und Bildungseinrichtungen Ein Geschäftsfeld mit großer Bedeutung für Gies Dienstleistungen, ist die Reinigung universitärer Einrichtungen. Bundesweit reinigen wir in 11 Universitäten täglich fast 600.000 m ² Nutzfläche. Das Umsatzvolumen hat sich 2010 um 9,50 % erhöht.	=	7.719.094 €
Erlöse aus Glasreinigung, Grund- und Sonderreinigung Die Entwicklung der Erlöse der Abteilung Glas- und Bauendreinigung ist saisonabhängig. Nach einem Umsatzrückgang im Geschäftsjahr 2009, können wir ein zweistelliges Wachstum von 11,40 % verzeichnen.	=	2.754.601 €

DIE UMSATZSTÄRKSTEN DIENSTLEISTUNGEN



= Gesamt 78.607.907 €

Ein gutes Jahr für Gies Dienstleistungen und seine Tochterunternehmen

Trotz der auch 2010 noch spürbaren Auswirkungen der Finanz- und Wirtschaftskrise, konnte das Unternehmen die angestrebten Ziele erreichen.

Eindrucksvoll ausgefallen ist insbesondere der Umsatzzuwachs von 5,20% innerhalb eines schwierigen Umfeldes. Schwierig, weil auch unser Unternehmen, insbesondere bei Dienstleistungen für Industrie und Verwaltungen, Umsatzeinbrüche von mehr als 11% zu verzeichnen hatte.

Wie im Vorjahr konnten die Umsatzverluste durch die Ausweitung neuer und innovativer Dienstleistungen, wie z. B. im Bereich Kliniken und Senioreneinrichtungen, mehr als kompensiert werden.

Das Ergebnis lag bereinigt um Sondereffekte auf dem Niveau der vergangenen Jahre.

MARKTSITUATION

Die Unternehmen für infrastrukturelle Dienstleistungen bewegen sich auch 2010 in einem angespannten Umfeld.

Die Entwicklungen vergangener Jahre haben sich noch verstärkt. Öffentliche Aufträge soweit diese noch ausgeschrieben werden, landen nach Einsprüchen unterlegener Bewerber zunehmend vor den Vergabegerichten.

Die Entscheidung über den zukünftigen Dienstleistungspartner wird oft nicht durch die Vergabestelle, sondern nach langwierigen Verfahren durch rechtliche Instanzen gefällt.

Eine unerfreuliche Entwicklung, die nicht nur auftraggeberseitig zu Unsicherheiten und Risiken führt, sondern auch einen hohen finanziellen und personellen Aufwand erfordert.

Neben der komplizierten Vergabesituation, wird der Mangel an qualifizierten, serviceorientierten und zuverlässigen MitarbeiterInnen noch stärker als in den Vorjahren, zum entscheidenden Problem der Branche.

„ **Nur durch eine ausreichende Anzahl motivierter Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ist die Kundenzufriedenheit langfristig zu sichern.** “

Gutes Personal auf Dauer zu binden, ist nicht nur in den Ballungsgebieten tägliche Herausforderung; Arbeitskräftemangel ist mittlerweile auch in anderen Regionen, insbesondere in Universitätsstädten in West und Ost, ein aktuelles Thema.

Mit klaren Strukturen – „nahe“ am Kunden und den MitarbeiterInnen

Die Gewinnung ausreichend qualifizierter und motivierter Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wird auch bei Gies Dienstleistungen zur Schlüsselfrage der nächsten Jahre.

Als mittelständisches Familienunternehmen mit klaren Strukturen, „nahe“ am Kunden und den MitarbeiterInnen, haben wir bereits heute eine gute Basis, auf welcher wir zukünftig weiter aufbauen werden.

Hohe Leistungsbereitschaft und geringe Fluktuation beweisen schon heute, dass sich unsere MitarbeiterInnen mit den Unternehmenszielen und deren Umsetzung identifizieren.

Wir wollen diese Identifikation mit dem Unternehmen fördern. Die Wertschätzung unserer Führungskräfte gegenüber den MitarbeiterInnen muss noch deutlicher herausgearbeitet werden.

Um die innerbetriebliche Kommunikation auszubauen, um MitarbeiterInnen zu halten und neue zu gewinnen, wird Mitte 2011 ein kontinuierliches Personalentwicklungskonzept gestartet. Neben der erweiterten fachlichen Schulung soll das Personalentwicklungskonzept auch das Bewusstsein unserer MitarbeiterInnen für die täglichen Aufgaben schärfen und [Anerkennung für das Geleistete kommunizieren](#).

Gies Dienstleistungen und seine Tochterunternehmen erbringen täglich attraktive Leistungen für ihre Auftraggeber. Dies sind:

Verpflegung
Guter Geschmack verbindet

.....

Sauberkeit
Ein gutes Gefühl und Sicherheit für unsere Kunden

.....

Service
Wir bringen Freude im Umgang mit Menschen

Freude an der Aufgabe und die Vermittlung persönlicher Wertschätzung sichern ein nachhaltig positives Betriebsklima und langfristigen Unternehmenserfolg.



UNSER ZIEL

Die weitere Entwicklung.

Fast zwei Drittel unserer Serviceleistungen erbringen wir aktuell für Kliniken und Senioreneinrichtungen. Hier konnte sich Gies Dienstleistungen in den letzten Jahren aufgrund attraktiver Dienstleistungskonzepte mit zweistelligen Zuwachsraten entwickeln.

Die zweitstärkste Zielgruppe unserer Aktivitäten sind Dienstleistungen für Industrie und Verwaltungen. Auch hier hat unser Unternehmen attraktive Konzepte zu bieten, um Kosten für unsere Auftraggeber zu senken und die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden zu erhöhen.

„ Seit fast 40 Jahren erbringen wir Facilityleistungen für namhafte Betriebe der Lebensmittelindustrie, pharmazeutische Unternehmen, den Maschinenbau und der Schwerindustrie. “

Neben der klassischen Gebäudereinigung verantworten unsere Mitarbeiter „Tag und Nacht“ Wartung und Instandhaltung kompletter Produktionseinheiten und -anlagen.

Dieses Dienstleistungsportfolio zielgruppengerecht zusammenzufassen, attraktive Angebote zu bündeln und diese mit einer erfolgreichen Marketingstrategie zu unterlegen wird zukünftig verstärkt unsere Aufgabe sein.

Zielstellung ist es, auch in diesem Segment überdurchschnittliche Zuwachsraten durch die Umsetzung professioneller und ganzheitlicher Facilitylösungen zu realisieren.

Geschäftsführer
Helmut Gies, Götz Gies,
und Michael Gies

HINWEIS

Ab Juli 2011
Ein weiterer Baustein zur nachhaltigen Entwicklung

Zertifiziert nach ISO 14001:2004 Umweltmanagement

Der bewusste und achtsame Umgang mit unserer Umwelt, ist Ausdruck unserer Verantwortung. Deshalb ist der Umweltschutz zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

Gies Dienstleistungen begrüßt neu in der Servicewelt:

NAME	ORT	EINRICHTUNG	SERVICELLEISTUNG
Behördenzentrum	Weilburg	Verwaltung	Gebäudereinigung
Südpfalz Therme	Bad Bergzabern	Thermalbad	Gebäudereinigung
Johann-Wolfgang Goethe Universität	Frankfurt	Universität	Gebäudereinigung
Senckenberg Museum	Frankfurt	Museum	Gebäudereinigung
Technische Universität	Dortmund	Universität	Gebäudereinigung
Therapiezentrum	Burgau	Klinik	Gebäudereinigung
Hochtaunuskliniken gGmbH	Bad Homburg	Klinik	Catering / Betriebsrestaurant
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik	Frankfurt	Klinik	Catering / Klinikrestaurant
Altenpflegeheim St. Katherina	Flieden	Senioreneinrichtung	Catering
Seniorenzentrum	München	Senioreneinrichtung	Gebäudereinigung/Hausw. Dienste

Möchten Sie mehr erfahren über die Angebote von Gies Dienstleistungen? z. B.:

proCare plus – das nach RAL Gütezeichen zertifizierte Verpflegungskonzept für eine hohe Patientenzufriedenheit in Kliniken

proCare top – das nach den RKI Richtlinien zertifizierte Reinigungskonzept für Kliniken

proCare Service – gastronomisch orientierte Service- und Funktionsdienste für Kliniken

proVita plus – nach den MDK-Qualitätsanforderungen zertifizierte Verpflegungslösungen für stationäre Senioreneinrichtungen

proVita top – nach den MDK-Qualitätsanforderungen zertifizierte Reinigungslösungen für stationäre Senioreneinrichtungen

proVita service – nach den MDK-Qualitätsanforderungen zertifizierte Hauswirtschaftslösungen für stationäre Senioreneinrichtungen

Scandic Reinigungssystem – das optimierte Reinigungssystem für Industrie und Verwaltung

Gies Erlebnis Catering – betriebliche Erlebnisgastronomie für Industrie und Verwaltung

Servicegesellschaften – steuerliche Organschaften
Das Konzept von Gies Dienstleistungen

BESUCHEN SIE UNS AUF UNSERER NEUEN INTERNETSEITE!

Dort finden Sie alle Dienstleistungen für:

- Kliniken**
- Senioreneinrichtungen**
- Industrie & Verwaltung**
- Öffentliche Einrichtungen**
- Servicegesellschaften**



SPRECHEN SIE MIT UNS



Verkaufsleitung Nord/West
Stefan Deichmeier

Telefon (02241) 12 01 981
Telefax (02241) 12 70 879
VerkaufNordWest@giesdl.de



Verkaufsleitung Süd/Ost
Marco Zierke

Telefon (069) 348 256 65
Telefax (069) 707 601 95
VerkaufSuedOst@giesdl.de



Geschäftsführung
Vertrieb und Marketing
Helmut Gies

Telefon (06428) 92 41 0
Telefax (06428) 92 41 92
HGies@giesdl.de



Gies Dienstleistungen GmbH
Oderstraße 21 – 23
35260 Stadtallendorf

Telefon (06428) 92 41 0
Telefax (06428) 92 41 92
info@giesdl.de



GESCHÄFTSBERICHT 2010

Gies Dienstleistungen ist ein gastronomisch orientiertes Dienstleistungsunternehmen. Mit den Geschäftsfeldern Catering | Gebäudereinigung | Personaldienstleistungen deckt das Unternehmen den gesamten Anforderungsrahmen infrastruktureller Serviceleistungen ab.

Mit mehr als 4.300 Mitarbeitern/innen, bundesweit in 12 Niederlassungen, sind die Service- und Leistungskonzepte immer in Ihrer Nähe erreichbar.

Vorgelegt von Herrn Helmut Gies
Geschäftsführer der Gies Dienstleistungen GmbH
und verantwortlich für Servicegesellschaften,
Vertrieb und Marketing

